



Service - bekväm trygghet

För oss på CARLHAG är det viktigt att du har tillgång till god service. Vi har därför satsat på en väl utbyggd serviceorganisation med ett brett utbud av tjänster och produkter.

Med Preplus™ blir driftstoppen sällsynta. Du slipper planering av serviceintervall, har alltid tillgång till objektstatistik och kan tryggt lita på att din produktionsutrustning alltid fungerar lönsamt.

Testa Preplus på www.carlhag.se.



Strågatån 5, 653 43 Karlstad, Telefon 054-55 57 70
Internet www.carlhag.se

**Vi har något
som gör alla
servicechefer
glada!**

• Direkt registrering med handdator

Vid servicetillfället upprättar CARLHAGS tekniker ett serviceprotokoll direkt i sin handdator. Protokollet förmedlas, medan serviceteknikern fortfarande finns på plats, till kund via e-mail eller fax. Du får snabbt en samlad bild över samtliga lyftobjekt och kan enkelt ta del av de anmärkningar som gjorts vid servicetillfället och som kräver vidare åtgärder. Anmärkningsprotokollet signeras och du intygar att du tagit del av samtliga anmärkningar.



preplus ^{PT}

• Färska uppgifter direkt via webben

Ny information överförs till databasen omedelbart vid servicetillfället och görs, med egen accesskod, momentant tillgänglig via nätet. Du kan som användare vara säker på att data hämtad via Preplus alltid är färsk.

The screenshot shows the Preplus web application interface. It includes a navigation menu on the left with buttons for 'startside', 'kunduppgifter', 'kundkontakter', 'objekt', 'historik', 'planerat', 'blanketter', and 'statistik'. The main content area displays a table with columns: ÅR, MÅN, TILLVERKNR, FELTYP, ÅTGÄRD, and STAPEL. Below the table, there is a summary of costs: 'TOTAL KOSTNAD ENL URVAL: 68725,4 kr varav 54545 kr för material.' and a note: 'Beloppen baseras på generella tim- och materialkostnader, exkl. rabatter, servicekontaktkostnader är ej med i ovanstående belopp.'

ÅR	MÅN	TILLVERKNR	FELTYP	ÅTGÄRD	STAPEL
[...]	8		Allmänna fel		
TOTALT 22/22222Z:					
		22/333333	Ei fel		
			Ei fel		
10			Ei fel	Löpande	
			Service	Enl protokoll	

• Underlag för planering och kontroll

Via Preplus kan du snabbt orientera dig om planerade service- och reparationsuppdrag. Du får också information om vilken servicetekniker som utfört såväl tidigare uppdrag som planerade.

Via kundwebben ges du också tillgång till samtliga serviceprotokoll. Att på ett enkelt sätt kunna hämta nödvändig information om aktuella objekt ger dig som kund trygghet och stöd i dina egna beslut.

Du får på ett ögonblick en överblick över utrustningens status. Vill du gräva djupare har du i databasen tillgång till all nödvändig fakta för investeringar och kommande serviceåtgärder.

